

令和6年度

社会福祉法人福角会

ヒヤリ・ハット及び事故集計結果考察

法人リスクマネジメント委員会において、令和6年度に提出されたヒヤリ・ハット並びに事故の集計結果をとりまとめました。法人全体の考察・対策として記載し報告致します。

## 【法人全体として】

### ① 考察

#### （報告書集計）

令和6年度、法人全体のヒヤリ・ハット報告書は503件であり、5年度の474件より増加。一方、事故報告書については、339件で5年度421件と比べ減少した。ヒヤリ・ハットが増加し、事故が減少した結果については理想的と言えるが、この変化（状況）については、6年度途中にヒヤリ・ハットと事故の定義を再確認したことで、事象は起こったとしても被害を及ぼすことがなかった事例（転倒したが怪我はなかった等）をヒヤリ・ハットで取り扱うようになったことが一番の要因であると考えられる。また、ヒヤリ・ハットの収集や活用等の取り組みについて、事業所間で大きな格差がある状態が継続して見られている。

#### （交通事故・車両事故）

令和6年度の交通事故・車両事故については、年間10件と5年度の14件と比べ4件減少した。（当方に過失のない事故については、事故報告書の提出は行った上でこの件数には加えていない）今回の10件については、委員会として交通事故・車両事故削減に向けて取り組みを開始して以来、最少の結果となった。6年度（単年度）の取り組みのみならず、継続して取り組んできた成果であると考えられる。

〈6年度の主な取り組み〉

- ・安全運転講習会の開催（コロナ以降、久しぶりの対面講習会）
  - ・安全運転強化月間として安全運転チェックシートの実施（年3回：8月・12月・3月）
  - ・啓発活動として交通事故防止啓発ポスターの募集（10作品）
- ➡7年度当初にクリアファイル・ポスターとして配布

10件の事故の内容や傾向としては以下の通り

#### ●バック時・駐車時の事故の減少

・4年度まで事故の半数はバック時や駐車場内での事故であったことを受け、ポイントを絞った啓発を実施した結果、5年度は1件のみと減少していたが、6年度10件中5件がバック時・駐車時の事故となり、再び増加すると共に、半数を占めた。

#### ●コンディション・運転への心構え等

・居眠り運転が1件発生。夕方の送迎で利用者を送り届けた後の帰り道での事故。近年の酷暑の状況や業務負荷等も影響していると考えられた。

・靴を脱いで運転し、その脱いだ靴が邪魔する形でブレーキが遅れた事故もあった。日差しによる視界不良も要因として重なったが、事故の発生メカニズムを考えると、このように要因が重なり、壁をすり抜け発生するという事故の典型的な事例でもあった。

※3年度～6年度をまとめて検証すると、12月・1月の事故が多い。3年度3件、4年度5件、5年度5件、6年度3件で計16件（全体事故件数49件のうち約33%） 年末・年始の慌ただしさや特有の雰囲気（リズム）等から、改めてリスクの高い時期であることをうかがい知ることができる。

#### （労働災害）

令和6年度の労働災害については、年間5件と5年度の15件と比べ大きく減少した。6年度発生した労働災害5件については、全て対人援助場面での事故であった。行動障がいや利用者への支援場面が3件、利用児との活動場面における接触アクシデント2件。人の動きや心理状態によるものであり、単純には防ぎきれない事例であると言える。一方、環境を要因とする事故や職員要因（手順不履行）等の労働災害は発生しておらず、安全パトロール等により、危険個所の見える化や環境整備・手順書作成等が少しずつ実行され成果を見せてきているものと思われる。安全パトロールについては、毎年度実施しているが、新たな気づきや改修の必要箇所等が確認されており、今後に向けても継続して取り組んでいく必要性を感じている。

〈6年度の主な取り組み〉

- ・事業所内安全パトロールの実施
- ・安全衛生管理（労働災害防止）対策チェックリストの実施
- ・安全衛生管理（労働災害防止）対策チェックリストの見直し（スコア化）

(利用児・者へのサービス提供における事故)

保育所(利用児)関係では、例年同様年度当初の報告が多くなる傾向がある。環境が大きく変化すること等が影響している。また、アレルギー児への誤提供のヒヤリ・ハットが多く提出されている。ヒヤリ・ハット報告書が多く提出されているということは、事故を防ごうとする意識が高く、その意識が持続しているものとして評価できるが、重大事故(死亡・重篤化)に繋がりうる事例だけに徹底した対策が求められる。

障がい関係事業所(成人)においては、高齢化に起因する転倒等の事故や行動障がいへの支援の中で発生する事故等は引き続き多く見られている。また、敷地外(外出先等)における怪我や所在不明等のヒヤリ・ハットや事故も増えてきている。現在、社会生活支援という側面が推し進められている中で、これからも利用者ニーズに基づき、外へ出かけていく機会は増えてくると思われるため、今後に向けて意識を高めていきたい場面の一つである。

(その他)

・各事業所リスクマネジメント委員について上級救命救急講習を受講した。

## ②対策

ヒヤリ・ハットと事故の定義を再確認したことにより、提出数にメリハリが出てくると思われる。改めてヒヤリ・ハットの意義・目的を共有しながら、事故を未然に防ぐために積極的に収集・活用していきたい。事故事例についても事例が絞られてくると思われるため、要因分析・検証や再発防止策の周知・徹底に加え、対策後の事後検証も含めてより丁寧に取り組んでいけるよう、委員会でも共有しながら意識を高めていく。

交通事故・車両事故については、安全運転チェックシートの年2回の実施、安全運転講習会(対面)の開催を中心に意識を継続していけるよう努めていく。また、交通事故防止啓発ポスター募集により集まった10点の作品をポスターとして、また最優秀賞の作品によるクリアファイルを各事業所に配布し、それぞれの事業所において啓発活動を行っていく。年末年始にかけた時期については、特に意識を高めていけるよう早めの周知等、積極的に啓発を行っていく。

労働災害については、事業所内パトロールに加え、6年度に見直しを行った安全衛生管理(労働災害防止)対策チェックリストを実施し、各事業所および法人全体における課題を抽出すると共に、具体的な改善や取り組みにつなげていきたい。

令和7年6月1日より改正労働衛生規則が施行され、熱中症対策が義務化となる。近年の酷暑の状況は、重大事故(死亡・重篤化)に繋がる恐れがあるレベルであることから、これまでも各事業所において細心の注意を払いながら対応してきているが、この改正(義務化)を機に改めて各事業所で検証、見直しを行っていききたい。この改正の趣旨でもある「早期発見」「医療機関への搬送判断」「初動対応(応急処置)」等に対し、体制整備や手順作成、関係者への周知等について明確化し徹底していく。

その他、中長期計画に基づき、「リスクマネジメントに関する取組み指針」の見直しやヒヤリ・ハット事例集の改訂等について検討を行い、リスクマネジメント活動の充実を目指したい。令和8年度からは、所定の研修を受講したリスクマネージャーを各事業所で配置することを原則として進めてきており、現在状況の確認や今年度の研修に関する情報提供を行っていく。

※次ページより事業所単位で「ヒヤリ・ハット報告書集計」「事故報告書集計」を掲載しています。見やすさ(大きさ)を考慮し、グラフは削除した上で掲載しました。

※相談関係については「松山市障がい者北部地域相談支援センター」と「福角会指定相談支援事業所」を合わせて集計しています。

令和6年度 福角保育園 ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		5	9	5	6	6	6	8	5	5	
		1月	2月	3月	計						
		5	5	7	72						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		13	9	14	19	16	1			72	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					1	10	35	10	8	7	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
		1				72					
発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室	
	39		12				1		3		
	バス内	バス乗降者場所	園児乗降車場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉	
						8	4			1	
	浴室・沐浴室	バルコニー	敷地外	不明	その他	計					
	1		2	1		72					
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計			
	71			1				72			
情報提供者情報	対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数		
				61	11						
		その他	計								
		72									
	性別	男性	女性	複数	計						
		3	69		72						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		51	20		1	72					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		13	9	33	17					72	
利用者情報	性別	男児	女児	複数	該当なし	計					
		34	17	6	15	72					
	年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生
			13	16	9	8	8	1			
		複数	その他	計							
		2		57							
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害
										3	
		ダウン症	怪我	該当なし	その他	計					
			54		57						
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		8	6		6	4	42			4	2
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
		8			2		3	1		1	
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
						1	1			1	
		職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計						
2		14	106								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	34	63	14	1	112						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
	3	33	36	72							

令和6年度 福角保育園 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		2	2	2	1	2	2	1	1	2	
		1月	2月	3月	計						
		1	1	1	18						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		5	6	2	4	1				18	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						3	8	1	4	2	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
					18						
発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室	
	15										
	バス内	バス乗降者場所	園児乗降車場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉	
						2	1				
	浴室・沐浴室	バルコニー	敷地外	不明	その他	計					
						18					
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計			
	18							18			
対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数			
			17	1							
	その他	計									
		18									
性別	男性	女性	複数	計							
		18		18							
雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計						
	12	6			18						
経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
	1	6	5	6					18		
利用者情報	性別	男児	女児	複数	該当なし	計					
		9	7	2		18					
	年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生
			2	4	8	3		1			
複数		その他	計								
			18								
要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
	ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
			18	18							
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		4			1	1	12				1
	異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待	
				1							
	心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
			5	25							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	10	17	5		32						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
	1	8	9	18							

令和6年度 堀江保育園 ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
		14	18	14	7	11	12	18	15	13		
		1月	2月	3月	計							
		13	10	6	151							
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計		
		25	31	23	28	29	11	4		151		
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台		
					7	30	43	27	13	16		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計						
	発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室	
87		8	8				11	1				
バス内		バス乗降者場所	園児乗降車場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉		
				8		19			1	2		
浴室・沐浴室		バルコニー	敷地外	不明	その他	計						
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計				
	134	4		10	3			151				
情報提供者情報	対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数			
		4		133	10							
		その他	計									
	性別	男性	女性	複数	計							
		4	147		151							
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計						
		135	16			151						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
		6	46	13	43		43			151		
	利用者情報	性別	男児	女児	複数	該当なし	計					
46			34	8	63	151						
年齢		0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生	
		1	19	26	19	10	4	6				
		複数	その他	計								
要因に対する心身状態		精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
ヒヤリ・ハット情報		種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
			3	2		1		75		11	41	5
			異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
	1				4	1		4		1		
	心理的虐待		性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
						3	5	1	2	1	4	
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計							
	71	91	29	7	198							
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計								
		116	35	151								

令和6年度 堀江保育園 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
		9	9	9	7	4	3	3	5	1		
		1月	2月	3月	計							
		1	7	3	61							
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計		
		6	12	14	10	13	5	1		61		
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台		
					2	13	13	10	8	13		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計						
		1			1	61						
発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室		
	53	3	2				1					
	バス内	バス乗降者場所	園児乗降者場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉		
	浴室・沐浴室	バルコニー	敷地外	不明	その他	計						
			1	1	61							
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計				
	53	3		4	1			61				
情報提供者情報	対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数			
				58	2							
		その他	計									
		1	61									
	性別	男性	女性	複数	計							
		61		61								
雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計							
	49	12			61							
経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計			
	5	15	11	18		12			61			
利用者情報	性別	男児	女児	複数	該当なし	計						
		32	21	4	4	61						
	年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生	
			26	8	7	8	5	2				
		複数	その他	計								
		1		57								
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
		ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
			57		57							
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息	
		4			14		18		1	3	1	
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待	
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
					1		2		9	1		
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計								
			11	65								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計							
	9	54	24	2	89							
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計								
	4	50	7	61								

令和6年度 くるみ園・きらきらキッズ・みらい ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		6			1	1				1	
		1月	2月	3月	計						
		1	1	2	13						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		1	1	4	4	3				13	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						3	3	1	6		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						13					
発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室	
	6		1								
	バス内	バス乗降者場所	園児乗降車場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉	
		2		1		2					
	浴室・沐浴室	バルコニー	敷地外	不明	その他	計					
				1	13						
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計			
	13							13			
情報提供者情報	対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数		
			1	11	1						
		その他	計								
			13								
	性別	男性	女性	複数	計						
		4	9		13						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		10	3			13					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		6	2		3		1	1		13	
性別	男児	女児	複数	該当なし	計						
	11			2	13						
年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生	
				5	2	2	1				
	複数	その他	計								
	1		11								
要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
									9		
	ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
	1			10							
種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息	
		10		8	1	1			4		
	異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待	
	心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
					1			1	1		
職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計								
	2		3	32							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	1	13	1		15						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		13		13							

令和6年度 くるみ園・きらきらキッズ・みらい 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月		
		20	12	11	2	10	5	11	10	11		
		1月	2月	3月	計							
		4	5	5	106							
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計		
		16	25	23	17	21	4			106		
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台		
					1	14	27	25	24	13		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計						
	発生場所	保育室	事務所	調理室	医務室	ホール・遊戯室	階段	廊下	駐車場	プール	相談室	
56		1	1		7		2	1				
バス内		バス乗降者場所	園児乗降車場所	トイレ	備品室	園庭	園庭遊具	園庭倉庫	倉庫	門扉		
15		2	3	1		9	1					
浴室・沐浴室		バルコニー	敷地外	不明	その他	計						
	1	2		4	106							
日課	平常日課	休日日課	イベント	土曜日日課	延長保育	園外活動	その他	計				
	98	6		1	1			106				
情報提供者情報	対象者	管理者	児発管	保育士・指導員	栄養士・調理員	運転手	看護師	事務員	複数			
				102	2	1				1		
		その他	計									
		106										
	性別	男性	女性	複数	計							
	15	91		106								
雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計							
	84	21	1		106							
経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計			
	39	28	11	18	7	2	1		106			
利用者情報	性別	男児	女児	複数	該当なし	計						
		75	24	2	5	106						
	年齢	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	小学生	中学生	高校生	
			22	8	31	7	12	7	3	6		
		複数	その他	計								
		1	97									
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
							1			54	1	
		ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
		2	35	2	95							
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息	
		8	39		28	1	12		1	9		
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待	
								1				
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
						1			2	38		
		職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
	8	24	172									
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計							
	40	91	18		149							
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計								
	8	95	3	106								

令和6年度 松山福祉園関係 ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		3	2		1						
		1月	2月	3月	計						
		1	2	1	10						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		2	1	1		3	3			10	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
				2	1	1	1	2		1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
	発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂
		1							1		
厨房		職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
				6							
対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員		
		1		8	1						
	パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計				
性別	男性	女性	複数	計							
	5	5		10							
経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
	1	1	3	3	2				10		
利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計					
		2	4		4	10					
	年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
					3	2		1			
		90歳代	100歳以上	複数	計						
	障害別	身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
			6	1		7					
	身体	全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
		その他	計								
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
						1		5		6	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
			1				1				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
										0	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
				1	2	2			5		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
			1			1	2	1	1		1
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
					1					1	
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
							1	1			
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
	1		3	15							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計	
	2	6	4		12			6	4	10	

令和6年度 松山福祉園関係 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		1		6		2		1		2	
		1月	2月	3月	計						
		2	2		16						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		3	1	3	5	1	2	1		16	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					1		7	2		4	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
			1	1		16					
発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂	
	1			1		1			1	1	
	厨房	職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
			3	3				2			
	公共交通機関	職場・実習先	その他	計							
		3	16								
情報提供者情報	対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員	
					10	5					
		パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計			
		1					16				
	性別	男性	女性	複数	計						
		7	9		16						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		1	7	2	2	4				16	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
			6	4		6	16				
年齢		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
				5	2	2	1				
		90歳代	100歳以上	複数	計						
				10							
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
			10	1		11					
身体		全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
	その他	計									
	0										
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
			2					8		10	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
	1						1				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
										0	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
	1	3		4	2				10		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		1					2		2		
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
								3			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
			8	16							
		管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計
	4	14	2		20		7	9		16	

令和6年度 のぞみホームズ・ホームヘルプ ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		2		6	3		3	5	3	2	
		1月	2月	3月	計						
		4	1		29						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		5	4	4	6	4	2	4		29	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
				1	3	5	4	3	9	1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
		3			29						
発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂	
	3							1		6	
	厨房	職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
		12				3		1	2		
	公共交通機関	職場・実習先	その他	計							
			1	29							
情報提供者情報	対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員	
		2	5	4	10				4		
		パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計			
		3			1		29				
	性別	男性	女性	複数	計						
		6	23		29						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			1	2	1	16	3	5	1	29	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
			7	6	1	15	29				
年齢		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
				2	1	4	1	1	4	1	
		90歳代	100歳以上	複数	計						
				14							
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
		2	11	2	2	17					
身体		全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
		2									
	その他	計									
		2									
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
					1	1		9		11	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
		2					2				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
				1				1		2	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
	1		2		2	4	5		14		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		1					1		5		
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
			1					2			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
				1							3
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		1	14	29							
	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計	
	10	26	1	2	39			12	17	29	

令和6年度 のぞみホームズ・ホームヘルプ 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		3	1	2		2	3	2	3		
		1月	2月	3月	計						
		6	1	6	29						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		10	5		6	2	2	3	1	29	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
		4			6	2	4	2	4	4	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
		1	1		1	29					
発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂	
	6			1						4	
	厨房	職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
		8						2	3	2	
	公共交通機関	職場・実習先	その他	計							
		3	29								
情報提供者情報	対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員	
		4	5	2	11				4		
		パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計			
		2			1		29				
	性別	男性	女性	複数	計						
		13	15	1	29						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		9		3	3	8	3	2	1	29	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
			12	5	2	10	29				
年齢		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
				1	4	1	5	4	2		
		90歳代	100歳以上	複数	計						
			2	19							
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
		3	17		2	22					
身体		全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
					2						
	その他	計									
	1	3									
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
					1	2		15		18	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
							0				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
								1	1	2	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
		1		1	5	6	4	2	19		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		2			2		2		4		
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
				1		1		3			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
						2			3		1
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		2	10	33							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計	
	11	19	4		34			24	5	29	

令和6年度 ラ・ルーチェ ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		1	1								
		1月	2月	3月	計						
					2						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
			1				1			2	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
							2				
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						2					
発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂	
	厨房	職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
	1								1		
	公共交通機関	職場・実習先	その他	計							
			2								
情報提供者情報	対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員	
					2						
		パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計			
								2			
	性別	男性	女性	複数	計						
		1	1		2						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		1			1					2	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
						2	2				
年齢		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
		90歳代	100歳以上	複数	計						
				0							
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
						0					
身体		全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
	その他	計									
	0										
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
										0	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
							0				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
										0	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
									0		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
							1				
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
	心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出	
要因	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
			1	2							
	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計	
	1	1	1		3		1	1		2	

令和6年度 ラ・ルーチェ 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		3			1	3	3		2	1	
		1月	2月	3月	計						
			2	1	16						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		2	2	3	4	3	2			16	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					2	6	5	2		1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
					16						
発生場所	居室	廊下	階段	浴室・脱衣場	トイレ	庭・グラウンド	洗面所	玄関	談話室	食堂	
					1						
	厨房	職員室関係	医務室	作業棟	ベランダ・屋上	車内	線路	道路	駐車場	公共施設	
	11							2			
	公共交通機関	職場・実習先	その他	計							
			2	16							
情報提供者情報	対象者	管理者	サービス管理責任者	サービス提供責任者	支援員	看護師	調理員	栄養士	世話人	相談支援専門員	
					13						
		パート職員	ヘルパー	御家族	本人	複数	その他	計			
				3			16				
	性別	男性	女性	複数	計						
		11	5		16						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		2	4	3	5	2				16	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
			4	2		10	16				
年齢		10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	
				2		4					
		90歳代	100歳以上	複数	計						
				6							
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	高齢者	計					
			6			6					
身体		全身性障害	上肢障害	下肢障害	難病	視覚障害	聴覚障害	てんかん	疾病・怪我	該当なし	
	その他	計									
	0										
知的	広汎性発達障害	行動障害	ダウン症	高次脳機能障害	自閉症	てんかん	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
	3				3					6	
精神	統合失調	躁鬱	適応障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計				
							0				
高齢	認知症	関節症	骨粗しょう症	糖尿病	麻痺	脳血管障害	疾病・怪我	該当なし	その他	計	
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
				6					6		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
					2						
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
								2			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
				2		2					
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
			8	16							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計	
	4	14	7		25		12	4		16	

令和6年度 いつきの里・いつきホームズ ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		1月	2月	3月	計						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
								1		1	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
							1				
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
				1							
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
	不明	その他	計								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
			1		1						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
				1			1				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
				1							
	その他	計									
		1									
	性別	男性	女性	複数	計						
雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計						
		1			1						
経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
		1							1		
利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計					
			1			1					
	年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計
							1				1
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害
					1						
ダウン症	怪我	該当なし	その他	計							
				1							
利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
							1		1		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		1					1				
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計								
			2								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
			1		1						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		1		1							

令和6年度 いつきの里・いつきホームズ 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		1		2		4	3		3	3	
		1月	2月	3月	計						
				16							
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		3		3	3	4	3			16	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						4	6	3		1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
			2		16						
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
	1	1	1	5			1			1	
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
	1	1		1			2				
	不明	その他	計								
		1	16								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
	8		7	1	16						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
	2	5		8	1		16				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
				14	2						
		その他	計								
		16									
	性別	男性	女性	複数	計						
		9	7		16						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		15	1			16					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			2	1	4	6	3			16	
利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計					
		6	9		1	16					
	年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計
				2	1	2	3	7			15
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害
		1					2			5	3
		ダウン症	怪我	該当なし	その他	計					
		1		4	5	21					
	利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			1	1		1	4	8		15	
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		8	1		1		10		2		
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
								1			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		2	25								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	3	12	6	1	22						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
	4	12		16							

令和6年度 ウィズ ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		7	7	8	2	4	3	3	6	5	
		1月	2月	3月	計						
		7		4	56						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		11	7	11	14	11	1	1		56	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					1	6	14	18	9	8	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						56					
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
			3	1		1	6		5	5	
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
			2	1		1	2	9		9	
	不明	その他	計								
		11	56								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
	52	3	1		56						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
		56					56				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
		3		50	3						
		その他	計								
		56									
	性別	男性	女性	複数	計						
		26	30		56						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		44	12			56					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		5		5	10	19		17		56	
性別	男性	女性	複数	該当なし	計						
	31	6		19	56						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計	
			15	9	12				1	37	
要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
									21	2	
	ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
		31	24	78							
利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
		1	1	19	6	10			37		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		3			2	3	7		1	3	1
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
		1			6		1	7			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
									2	2	1
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		23	63								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	41	49	41		131						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		48	8	56							

令和6年度 ウィズ 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		10	8	5	3	3		1	1		
		1月	2月	3月	計						
			2	33							
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		7	5	1	8	10	1	1		33	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					1	1	7	8	9	7	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
					33						
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
				1		1	2	1		7	
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
		1	1			1	1	8		3	
	不明	その他	計								
		6	33								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
	32	1			33						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
		33					33				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
		2		26	4			1			
		その他	計								
		33									
	性別	男性	女性	複数	計						
		14	19		33						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		28	5			33					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
				4	5	15		9		33	
性別	男性	女性	複数	該当なし	計						
	18	6	2	7	33						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計	
		1	5	7	13					26	
要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
									8	1	
	ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
			23	12	44						
利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
		3	1	7	11	1	2	1	26		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		2	1		4	1	1			5	
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
			1		1			1			
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
						1	1		2	3	1
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		11	36								
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	27	32	23		82						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		31	2	33							

令和6年度 MORE ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		12	14	12	12	8	7	9	11	17	
		1月	2月	3月	計						
		14	14	16	146						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		32	27	26	31	29	1			146	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						10	48	33	40	15	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						146					
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
			3	11		3	16	1	4	11	
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
					1	4	66	13		8	
	不明	その他	計								
		5	146								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
	146				146						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
		146					146				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
		2	9	132	1					1	
		その他	計								
		1	146								
	性別	男性	女性	複数	計						
		66	78	2	146						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		86	58	1	1	146					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
		1	21	55	11	26	27	2	3	146	
性別	男性	女性	複数	該当なし	計						
	78	41	3	24	146						
年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計	
			4	1	18	32	42	24	1	122	
要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害	
				1	1	3		1	1		
	ダウン症	怪我	該当なし	その他	計						
			117	124							
利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計		
	1	6	115						122		
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		39	2		8	8	40	1	5		5
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
			5		1	5	2	3		1	
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
		1				11	4		18		2
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
	1		6	168							
要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計						
	17	80	84	3	184						
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		29	117	146							

令和6年度 MORE 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		7	13	6	3	3	2		1	1	
		1月	2月	3月	計						
		1			37						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		10	6	11	3	6	1			37	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						2	16	7	11	1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
					37						
発生場所	居室	娯楽室	廊下	浴室・脱衣場	階段	トイレ	食堂	厨房	洗面所	職員室関係	
			2	1		1	1	1		1	
	医務室	作業棟(室)	玄関	グラウンド	中庭	駐車場	活動スペース	敷地外	ベランダ・屋上	車内	
					1		19	6		2	
	不明	その他	計								
		2	37								
日課	平常日課	イベント	休日日課	その他	計						
	34	2	1		37						
サービス種別	施設入所	生活介護	日中一時	共同生活	短期入所	その他	計				
		37					37				
情報提供者情報	対象者	管理者	サビ管	支援員	看護師	栄養士	事務員	調理員	運転手	複数	
		2		33				1			
		その他	計								
		1	37								
	性別	男性	女性	複数	計						
		14	23		37						
	雇用形態	常勤	非常勤	複数	外部・その他	計					
		29	8			37					
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			4	9	4	14	3	3		37	
利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計					
		17	14	1	5	37					
	年齢	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	複数	計
						5	6	17	3	1	32
	要因に対する心身状態	精神障害	視覚障害	聴覚障害	てんかん発作	上肢障害	下肢障害	特定疾患	疾病	自閉症(傾向)	行動障害
		ダウン症	怪我	該当なし	その他	計					
				32	32						
	利用年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
				32						32	
ヒヤリ・ハット情報	種類	転倒	転落	自傷	他害	トラブル・けんか	怪我	やけど	誤与薬	誤飲・誤食	誤嚥・窒息
		14	1		8	4	11	1	1	1	
		異食	感染症	食中毒	所在不明	疾病	溺水	交通事故	天災	火事	身体的虐待
								1	1		
		心理的虐待	性的虐待	ネグレクト	経済的虐待	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	建物破損(ひびわれ等)	伝達ミス	受付ミス	個人情報流出
						2		1	1		
	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計							
		1		48							
	要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計					
		6	25	26		57					
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		13	24	37							

令和6年度 相談支援(福角会相談支援事業所・北部地域相談支援センター) ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		3			6			1	1	2	
		1月	2月	3月	計						
		2		3	18						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		5	3	3	6	1				18	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
						5	2	5	2	4	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						18					
発生場所	事業所内	福祉系事業所	医療機関	行政機関	その他公的機関	利用者宅	駐車場	道路	車内	学校	
	12						1	1	2		
	保育園・幼稚園	職場	実習先	その他	計						
				2	18						
情報提供者情報	対象者	管理者	相談支援専門員	パート職員	複数	その他	計				
			17		1		18				
	性別	男性	女性	複数	計						
		8	9	1	18						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			6	1		2	1	7	1	18	
利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計					
		3	5		10	18					
	年齢	障がい児	障がい者	65歳以上	複数	計					
		1	7			8					
	障害別	身体障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病	未診断・疑い	その他	計		
		1		6	2				9		
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
	5		1	1				1	8		
ヒヤリ・ハット情報	種類	福祉サービスの利用が滞る	サービス等利用計画の不備	健康を損なう	虐待	所在不明	自己決定の軽視	不適切な言動・態度	過干渉	不適切な金銭管理	個人情報流出
				1							2
		記録の不備	交通事故	職員の不祥事	その他	計					
		2		14	19						
	要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計					
		6	13	1	1	21					
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
	3	5	10	18							

令和6年度 相談支援(福角会相談支援事業所・北部地域相談支援センター) 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
					2				1	2	
		1月	2月	3月	計						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
			2	1		2				5	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
							1	2	1		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
	発生場所	事業所内	福祉系事業所	医療機関	行政機関	その他公的機関	利用者宅	駐車場	道路	車内	学校
		5									
保育園・幼稚園		職場	実習先	その他	計						
情報提供者情報	対象者	管理者	相談支援専門員	パート職員	複数	その他	計				
			5				5				
	性別	男性	女性	複数	計						
		2	3		5						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			3					2		5	
	利用者情報	性別	男性	女性	複数	該当なし	計				
				2		3	5				
		年齢	障がい児	障がい者	65歳以上	複数	計				
				2			2				
障害別		身体障害	知的障害	精神障害	発達障害	難病	未診断・疑い	その他	計		
				2					2		
利用年数	1年未満	1～3年未満	3～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	複数	計		
	2								2		
ヒヤリ・ハット情報	種類	福祉サービスの利用が滞る	サービス等利用計画の不備	健康を損なう	虐待	所在不明	自己決定の軽視	不適切な言動・態度	過干渉	不適切な金銭管理	個人情報流出
		記録の不備	交通事故	職員の不祥事	その他	計					
	要因	管理・環境要因	職員要因	利用者要因	その他	計					
		1	5			6					
レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計							
		3	2	5							

令和6年度 本部事務局 ヒヤリ・ハット報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		1	1			1	1	1			
		1月	2月	3月	計						
					5						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		1		2		2				5	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					3	1				1	
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
						5					
発生場所	事務局室	会議室	理事長室	車両	駐車場	道路	その他	計			
	4						1	5			
情報提供者情報	対象者	管理者	事務局員	複数	その他	計					
		3	2			5					
	性別	男性	女性	複数	計						
		3	2		5						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
							2	3		5	
ヒヤリ・ハット情報	種類	書類作成のミス	書類の確認ミス	データ入力ミス	書類の送付ミス	書類の紛失	事務局内連絡調整ミス	各事業所連絡調整ミス	各関係機関等連絡調整ミス	交通事故	天災
				1							
		火事	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	受付ミス	個人情報流出	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計
									4	5	
	要因	管理・環境要因	職員要因	その他	計						
		2	4		6						
	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計						
2		2	1	5							

令和6年度 本部事務局 事故報告書 集計表

基本情報	発生月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
		2	3						4		
		1月	2月	3月	計						
			2	2	13						
	発生曜日	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	日曜日	不明	計	
		3	1	1	1	4	1		2	13	
	発生時間帯	0～1時台	2～3時	4～5時台	6～7時台	8～9時台	10～11時台	12～13時台	14～15時台	16～17時台	
					1	3	3		1		
		18～19時台	20～21時台	22～23時台	不明	計					
		1			4	13					
発生場所	事務局室	会議室	理事長室	車両	駐車場	道路	その他	計			
	11						2	13			
情報提供者情報	対象者	管理者	事務局員	複数	その他	計					
		1	12			13					
	性別	男性	女性	複数	計						
		3	10		13						
	経験年数	1年未満	2～3年目	4～5年目	6～10年目	11～15年目	16～20年目	20年以上	その他	計	
			2	1	6	1	2	1		13	
ヒヤリ・ハット情報	種類	書類作成のミス	書類の確認ミス	データ入力ミス	書類の送付ミス	書類の紛失	事務局内連絡調整ミス	各事業所連絡調整ミス	各関係機関等連絡調整ミス	交通事故	天災
		1	5	6		2		1			
		火事	不適切な金銭管理	設備破損(付帯設備)	設備破損(電化製品)	受付ミス	個人情報流出	職員の不祥事	派遣・訪問ミス	その他	計
				1					4	20	
	要因	管理・環境要因	職員要因	その他	計						
		1	13	1	15						
	レベル	重大・即対策	対策・検討	経過観察・保存	計						
9		3	1	13							